

## **Правила внутреннего распорядка для пациентов, посетителей**

### **ООО МО «НОВАЯ БОЛЬНИЦА»**

В соответствии со ст.27 Федерального закона от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» граждане, находящие на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

Согласно ст.19 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основе охраны здоровья граждан в Российской Федерации» ПАЦИЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО на:

1. выбор медицинской организации и выбор врача (с учетом согласия врача);
2. уважительное и гуманное отношение со стороны работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
3. получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
4. профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
5. получение консультаций врачей-специалистов;
6. на облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
7. получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболеваний, диагнозах и прогнозах, целях, методах обследования, включая альтернативные, и продолжительности рекомендуемого лечения, а также о болевых ощущениях, возможном риске, побочных эффектах и ожидаемых результатах;
8. получение информация о состоянии своего здоровья в доступной форме, в отношении несовершеннолетних, возраст которых не достиг 14 лет, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными предоставление информации осуществляется их законным представителям лечащим врачом, заведующим отделением или другим специалистом, принимающим непосредственное участие в обследовании и лечении пациента; информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его воли, за исключением случаев, установленных Законодательством РФ. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме пациенту и членам его семьи, если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не назначил лицо, которому должна быть передана такая информация;
9. получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационаре;

10. защиту информации, содержащейся в медицинских документах пациента, составляющей врачебную тайну, которая может предоставляться без согласия пациента только в случаях, предусмотренных ст.137 Федерального законодательства;

11. отказ от медицинского вмешательства;

12. возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

13. допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

14. допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях – на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых в стационарных условиях требует отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации;

15. получение платных медицинских, немедицинских услуг в соответствии с действующим Прейскурантом цен, оказываемых ООО МО «Новая больница»;

16. в случае нарушения прав пациент может обратиться с жалобой к заведующему отделением, к руководителю организации, в вышестоящие органы, либо в суд.

#### **ПАЦИЕНТ ОБЯЗАН:**

1. принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

2. соблюдать внутренний распорядок работы больницы, тишину, санитарно-эпидемиологические нормы, чистоту и порядок;

3. выполнять требования и рекомендации лечащего врача;

4. в случаях крайней необходимости покинуть отделение или организацию (для оформления документов, решение вопросов регистрации и т.п.) в письменной форме согласовать время и продолжительность отсутствия с лечащим врачом или заведующим отделением, поставить в известность дежурную медицинскую сестру;

5. уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи, проявлять доброжелательность и вежливое отношение к другим пациентам;

6. предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, аллергических реакциях, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;

7. исполнять требования пожарной, санитарно-эпидемиологической безопасности, при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;

8. сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;

9. бережно относиться к имуществу больницы и других пациентов, не оставлять без присмотра свои вещи, открытые палаты; за действия, повлекшие за собой причинение ущерба имуществу больницы, пациент несет материальную ответственность в соответствии с Гражданским Законодательством;
10. являться на прием к врачу в назначенные дни и часы;
11. соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом;
12. при отказе от какого-либо медицинского вмешательства, пациент оформляет письменный добровольный отказ;
13. подписывать информированное добровольное согласие как выполнение законодательно установленной обязанности пациента (ч.6 ст. 20 ФЗ от 21.11.2011 №323-ФЗ).

#### **НА ТЕРРИТОРИИ БОЛЬНИЦЫ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

1. курение в зданиях, помещениях, а также на территории ООО МО «Новая больница» согласно Федеральному закону № 15-ФЗ от 23.02.2013г. «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»;
2. распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
3. появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
4. играть в азартные игры;
5. нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (бахил);
6. проносить и хранить в палатах верхнюю одежду и обувь;
7. громко разговаривать, шуметь;
8. на территории больницы применять пиротехнические средства (петарды, фейерверки, хлопушки);
9. пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследования;
10. выбрасывание мусора, отходов в непредназначенные для этого места;
11. самостоятельно регулировать приборы системы отопления;
12. оставлять без присмотра включенные электроприборы;
13. пользоваться бытовыми электрокипятильниками;
14. оставлять без присмотра личные вещи (документы, деньги, золотые украшения, сотовые телефоны и т.п.), за вещи не сданные на хранение Администрация ООО МО «Новая больница» ответственности не несет;

15. въезжать и оставлять личный автотранспорт на территории больницы.
16. приносить и употреблять в пищу продукты и напитки, не входящие в Перечень разрешенных к использованию в лечебных учреждениях, пользоваться услугами службы доставки пищевых продуктов;
17. покидать отделения больницы после 22.00, без разрешения лечащего врача или заведующего отделением. За нарушение режима и правил внутреннего распорядка лечебного учреждения пациента могут выписать досрочно и/или с соответствующей отметкой в листке нетрудоспособности.
18. изымать какие-либо документы из медицинских карт, с информационных стендов;
19. посещать медицинскую организацию с домашними животными, за исключением инвалидов по зрению с собакой-поводком;
20. проводить фото и видео съемки, аудиозаписи, за исключением случаев, установленных действующим законодательством.

**НАРУШЕНИЕМ СЧИТАЕТСЯ:** курение в зданиях, помещениях, а также на территории ЛПУ; употребление пациентом веществ, способных привести к алкогольному или наркотическому опьянению; грубое или неуважительное отношение пациента к медицинскому персоналу, общение на повышенных тонах, оскорбление медперсонала; нарушение пациентом режима дня, установленного в отделениях больницы; несоблюдение пациентом рекомендаций врача и предписанного режима; прием пациентом лекарственных препаратов по собственному усмотрению; самовольный уход пациента из стационара; лечение в другом лечебном учреждении без ведома и разрешения лечащего врача

#### **ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ ЗА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩЬЮ:**

1. Для получения амбулаторно-поликлинической помощи пациент должен обратиться в регистратуру (1 этаж, здание поликлиники), при себе необходимо иметь паспорт и (или) страховой полис ОМС. Часы работы регистратуры: понедельник-пятница с 8.00 до 19.00; суббота и воскресенье по графику.
2. Режим работы стационара — круглосуточно.
3. При поступлении в стационар пациент сдает верхнюю одежду и обувь на вещевой склад, находящийся в здании стационара, часы работы: ежедневно с 8.00 до 16.00. В ночное время с 16.00 до 08.00, праздничные и воскресные дни – прием ценных вещей осуществляется дежурной медсестрой и дежурным врачом приемного отделения с временным хранением в сейфе процедурного кабинета с последующей передачей (с 8.00 часов первого рабочего дня) зав. вещевого склада, при обязательной регистрации в журнале приема передачи ценных вещей.
4. При поступлении на стационарное лечение пациент должен предъявить паспорт (или другой документ, удостоверяющий личность), полис ОМС, направление (для плановых пациентов), данные флюорографического обследования в течение 1 года, для женщин результаты осмотра гинеколога.

5. При поступлении на стационарное лечение пациент должен иметь с собой сменную обувь и одежду, предметы личной гигиены.
6. При выписке из стационара или переводе пациента в другое лечебное учреждение лечащим врачом оформляется документация в соответствии с действующим законодательством РФ.
7. Вся медицинская документация предоставляется лично пациенту или лицу, иным лицам в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БОЛЬНЫХ**

1. Время для посещения больных, находящихся на стационарном лечении, с 17.00 до 19.00 в холле 1 этажа стационара ООО МО «Новая больница» ежедневно, в выходные дополнительно с 11.00 до 13.00, если иное не предусмотрено иными мерами санитарно-эпидемиологических норм.
2. Посещение больных, находящихся на постельном режиме, осуществляется на основании разрешения (пропуск), выданного заведующим отделением, с 17.00 до 19.00 или по графику, согласованному с зав.отделением, если иное не предусмотрено иными мерами санитарно-эпидемиологических норм.
3. Правила посещения больных в ОРИТ устанавливается отдельным локальным актом.