



Утверждаю  
Зам. генерального директора  
по экономическим вопросам  
МО «Новая больница»

М.А. Гиршевич

2020 г.

Отчет об исполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в ООО «МО «НОВАЯ БОЛЬНИЦА», за 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
В ходе проверки недостатки не были выявлены	Обновление информации на сайте МО «НОВАЯ БОЛЬНИЦА» newhospital.ru и на информационных стендах в помещениях	декабрь 2020 года	Павлова Анна Сергеевна, специалист по связям с общественностью; Арефьев Георгий Борисович, заместитель начальника ИВЦ; Падерин Александр Сергеевич, архитектор-дизайнер	Постоянное размещение новостей об услугах, порядке работы и мероприятиях на сайте, а также на информационных стендах в помещениях и на прилегающей территории	Осуществлялось регулярно на протяжении года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
В отдельных палатах стационара отмечается прохладная температура из-за продувания окон	Ревизия всех окон стационара и их ремонт по необходимости	Декабрь 2020 года	Сигошин Алексей Владимирович, главный инженер	Проведены работы во втором неврологическом отделении  В остальных отделениях отложено до окончания карантинных мероприятий	Первый квартал
	Замена радиаторов отопления во втором неврологическом отделении	Четвертый квартал 2020 года	Сигошин Алексей Владимирович, главный инженер	Во втором неврологического отделения произведена замена 11 радиаторов отопления	Третий и четвертый квартал 2020 года
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
В отдельных помещениях больницы отмечаются трудности для передвижения инвалидов	Установка пандуса в холле первого этажа стационара в соответствии с требованием обеспечения доступности для инвалидов	Первый квартал 2020 года	Сигошин Алексей Владимирович, главный инженер	Пандус установлен	Первый квартал 2020 года

	Установка пологого ската взамен ступени на запасном выходе из стационара	Третий квартал 2020 года	Сигошин Алексей Владимирович, главный инженер	На запасном выходе из стационара демонтирована ступень и установлен пологий скат	Третий квартал 2020 года
	Проектирование реконструкции приемного отделения с разделением потоков неотложных и плановых пациентов и в соответствии с требованием обеспечения доступности для инвалидов	декабрь 2020 года	Сигошин Алексей Владимирович, главный инженер	Согласованные с заказчиком схемы переданы в проектную организацию для проектирования	Четвертый квартал 2020 года
	Ремонт двух санитарно-гигиенических комнат в стационаре в соответствии с требованием обеспечения доступности для инвалидов	Второй квартал 2020 года	Сигошин Алексей Владимирович, главный инженер	Отложено до окончания карантинных мероприятий	
<b>IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
У отдельных медицинских работников, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг, отмечаются недочеты в общении с пациентами	Проведение тренинга по профилактике выгорания и пациентоориентированности для врачей	Март 2020 года	Чернышкова Наталья Александровна, менеджер по персоналу	Отложено до окончания карантинных мероприятий	

	Проведение тренинга по общению с пациентами для среднего медицинского персонала	Октябрь 2020 года	Чернышкова Наталья Александровна, менеджер по персоналу	Отложено до окончания карантинных мероприятий	
<b>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</b>	<b>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</b>	<b>Плановый срок реализации мероприятия</b>	<b>Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)</b>	<b>Сведения о ходе реализации мероприятия</b>	
				<b>реализованные меры по устранению выявленных недостатков</b>	<b>фактический срок реализации</b>
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации составляет 98%	Работа сервисной комиссии для оценки удовлетворенности пациентов условиями оказания услуг	декабрь 2020 года	Веревкина Мария Александровна, сервис-менеджер	Еженедельный обход клиники сервис-менеджером, оперативное устранение недостатков	Осуществлялось регулярно в течение года