

Как получить телемедицинскую консультацию в МО «НОВАЯ БОЛЬНИЦА»?

Для получения услуги «телеконсультация» выполните **5 обязательных шагов**:

1. Скачайте приложение **medkarta.online** для проведения телемедицинской консультации **через телефон** (<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.medkarta>).

Если планируется подключение к телемедицинской консультации **со стационарного компьютера**, то скачивать приложение medkarta.online не нужно - можно просто зайти через **сайт** <https://medkarta.online/m/>

2. Получите письмо с логином и паролем на свою электронную почту

3. Зайдите на сайт medkarta.online и войдите в **личный кабинет**

4. Сделайте «Тест камеры» на стартовой странице в личном кабинете

В браузере настройте разрешение камеры, микрофона, если в момент тестового звонка у Вас вышло сообщение, что нет доступа к камере или микрофону.

5. В назначенное время появятся кнопки меню для принятия звонка. Ждите звонка от врача в личном кабинете или сами позвоните врачу через кнопку «Подключиться». Если врач в назначенное время не выходит на связь, найдите талон с телеконсультацией и нажмите кнопку «Подключиться».

Дополнительные возможности:

1. Опишите свои жалобы - «Описание обращения» в талоне, которые будут видны врачу до начала приема.

2. В разделе «Мои документы» добавьте сканы своих документов, которые врач сможет посмотреть до начала приема. Для загрузки своих документов в личном кабинете в меню «Мои документы» нажмите ссылку «Добавить документ». Заполните документ и сохраните. Заполненный документ должен отразиться в «Моих документах» с пометкой (протокол заполнен вручную).

Удачных Вам телемедицинских консультаций!