

г. Екатеринбург

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Медицинское объединение «НОВАЯ БОЛЬНИЦА»**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице заведующей поликлиникой Черняевой Надежды Николаевны, действующего на основании доверенности № 17 от 01.01.2023г., с одной стороны, и гр. \_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

Сведения об Исполнителе:

- сокращенное (фирменное) наименование ООО «МО «НОВАЯ БОЛЬНИЦА»

- адрес места нахождения (осуществления деятельности) 620109, Россия, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Заводская, 29

- адрес электронной почты [prime@newhospital.ru](mailto:prime@newhospital.ru)

- ОГРН 1026602335693, дата внесения записи Инспекцией МНС России по Верх-Исетскому району г. Екатеринбурга 26.11.2002г. (свидетельство о внесении записи в ЕГРЮЛ серия № 66 № 003528757)

- выписка из реестра лицензий № ЛО41-00110-66/00587504, дата предоставления лицензии 23.05.2019г, действующая бессрочно, выданная Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения, (местонахождение ТО Росздравнадзора: 620014г, г. Екатеринбург, ул. Попова, 30 тел (343) 371-63-62 по Перечню работ (услуг): При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерскому делу; анестезиологии и реаниматологии; вакцинации (проведению профилактических прививок); лабораторной диагностике; лечебной физкультуре; лечебному делу; медицинской статистике; медицинскому массажу; рентгенологии; сестринскому делу; сестринскому делу в косметологии; сестринскому делу в педиатрии; стоматологии ортопедической; физиотерапии; функциональной диагностике; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок); организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; педиатрии; терапии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: клинической лабораторной диагностике; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности) и гинекологии (искусственному прерыванию беременности); аллергологии и иммунологии; анестезиологии и реаниматологии; гастроэнтерологии; дерматовенерологии; детской кардиологии; детской урологии-андрологии; детской хирургии; детской эндокринологии; диетологии; инфекционным болезням; кардиологии; клинической лабораторной диагностике; клинической фармакологии; колопроктологии; косметологии; лечебной физкультуре; медицинской реабилитации; неврологии; нейрохирургии; онкологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; ортодонтии; оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации); офтальмологии; профпатологии; психиатрии; психиатрии наркологии; психотерапии; пульмонологии; ревматологии; рентгенологии; рефлексотерапии; сердечно-сосудистой хирургии; спортивной медицине; стоматологии детской; стоматологии общей практики; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической; травматологии и ортопедии; ультразвуковой диагностике; урологии; физиотерапии; функциональной диагностике; хирургии; эндокринологии; эндоскопии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); акушерству и гинекологии (искусственному прерыванию беременности); аллергологии и иммунологии; анестезиологии и реаниматологии; гастроэнтерологии; кардиологии; клинической лабораторной диагностике; клинической фармакологии; колопроктологии; лечебной физкультуре; медицинской реабилитации; неврологии; оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации); офтальмологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; пульмонологии; рентгенологии; рефлексотерапии; сердечнососудистой хирургии; спортивной медицине; трансфузиологии; ультразвуковой диагностике; урологии; физиотерапии; функциональной диагностике; хирургии; эндокринологии; эндоскопии; При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании специализированной медицинской помощи в условиях дневного стационара по: гастроэнтерологии; кардиологии; лечебной физкультуре; мануальной терапии; медицинской реабилитации; медицинскому массажу; неврологии; ревматологии; рефлексотерапии; сестринскому делу; спортивной медицине; ультразвуковой диагностике; физиотерапии; функциональной диагностике; при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по: аллергологии и иммунологии; анестезиологии и реаниматологии; гастроэнтерологии; диетологии; кардиологии; клинической лабораторной диагностике; клинической фармакологии; лабораторной диагностике; лечебной физкультуре; мануальной терапии; медицинской реабилитации; медицинской статистике; медицинскому массажу; неврологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; психиатрии; пульмонологии; ревматологии; рентгенологии; рентгенэндоваскулярным диагностике и лечению; рефлексотерапии; сердечно-сосудистой хирургии; сестринскому делу; спортивной медицине; терапии; трансфузиологии; ультразвуковой диагностике; физиотерапии; функциональной диагностике; эндоскопии; при оказании высокотехнологичной медицинской помощи в стационарных условиях по: гастроэнтерологии; неврологии; сердечно-сосудистой хирургии; При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности; экспертизе качества медицинской помощи; экспертизе профессиональной пригодности; При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам (предварительным, периодическим); медицинским осмотрам (предсменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым); медицинским осмотрам профилактическим; При проведении медицинских освидетельствований организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинскому освидетельствованию кандидатов в усыновители, опекуны (попечители) или приемные родители; медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием; медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством. И иные виды медицинской деятельности в соответствии с выданной лицензией на медицинскую деятельность, которая размещена на <https://www.roszdravnadzor.gov.ru/services/licenses>

Сведения о Потребителе:

- \_\_\_\_\_ ФИО

- адрес места жительства \_\_\_\_\_ эл. адрес \_\_\_\_\_ (при наличии) \_\_\_\_\_

- иные адреса, на которые исполнитель может направить ответы на письменные обращения \_\_\_\_\_

- телефон \_\_\_\_\_ данные документа, удостоверяющие личность \_\_\_\_\_

Сведения о законном представителе:

- \_\_\_\_\_ ФИО

- адрес места жительства \_\_\_\_\_ эл. адрес (при наличии) \_\_\_\_\_

- иные адреса, на которые исполнитель может направить ответы на письменные обращения \_\_\_\_\_

- телефон \_\_\_\_\_ данные документа, удостоверяющие личность \_\_\_\_\_

данные документа, подтверждающие полномочия \_\_\_\_\_

## **1. Предмет договора.**

1.1. Исполнитель обязуется оказать Потребителю на возмездной основе медицинские услуги (диагностические, лечебные и иные в соответствии с номенклатурой медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения РФ), далее «Услуги», а Потребитель обязуется их оплатить. Конкретный перечень услуг, их объем, стоимость, сроки и порядок оплаты согласовываются сторонами отдельно, в каждом конкретном случае по мере обращения Потребителя к Исполнителю, в приложениях/ дополнительных соглашениях к настоящему договору.

Услуги по настоящему договору предоставляются Исполнителем и оплачиваются Потребителем по его желанию сверх и (или) альтернативно предложенных видов, объемов, порядка, условий и сроков бесплатной лечебно-профилактической помощи, льготного зубопротезирования согласно Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы госгарантий, а также в целях компенсации не возмещенных Объединению затрат в установленном законодательством порядке.

1.2. Стороны признают инициативу обращения за получением профилактической, диагностической, лечебной или реабилитационной помощи в платном режиме самостоятельной и добровольной.

1.3. Срок оказания услуг определяется: в течение срока действия договора и определяется датой и временем обращения Потребителя за медицинской услугой (ст. 190 ГК). Услуги предоставляются Потребителю непосредственно при обращении либо в порядке очередности с отсрочкой их предоставления сроком не более 12 месяцев с момента обращения Потребителя.

Сроки оказания (ожидания) услуг зависят от вида и объема медицинских услуг и определяются требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики, лечения и реабилитации (к медицинской технологии).

1.4. Результаты оказания услуг оформляются медицинской справкой, заключением, актом обследования, выпиской из истории болезни и пр., актом оказанных услуг (по требованию Потребителя). Выдача результатов производится после оказания медицинских услуг и их оплаты в полном объеме Потребителем:

1.5. После исполнения договора по письменному требованию Потребителя Исполнитель выдает медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы и в порядке, предусмотренном приказом Минздрава РФ от 31.07.2020 № 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них».

1.6. При необходимости оказания дополнительных услуг, Исполнитель информирует об этом Потребителя и согласовывает их перечень, объем, сроки и стоимость в новом приложении/ дополнительном соглашении к настоящему договору.

В случаях, когда исчерпывающий объем необходимых услуг на момент согласования установить невозможно, а состояние пациента в процессе оказания услуг не позволяет выразить свою волю, услуги оказываются в соответствии с утвержденным прейскурантом в минимально необходимом объеме для улучшения состояния пациента. Итоговый перечень услуг и их стоимость в такой ситуации будут определяться исходя из фактического объема их оказания и подлежат оплате Потребителем.

1.7. Медицинские услуги в экстренной форме оказываются на безвозмездной основе.

1.8. Платные немедицинские услуги, предоставляемые дополнительно при оказании медицинской помощи, определяются Приложением/дополнительным соглашением к настоящему договору.

## **2. Стоимость услуг и порядок расчетов**

2.1. Стоимость медицинских услуг определяется на основании Прейскуранта, действующего у Исполнителя на момент согласования услуг с Потребителем. Детализация видов работ и услуг, стоимость этапов определяется при необходимости в Планах лечения, согласованных Сторонами.

2.2. Оплата услуг производится Потребителем в рублях в наличной или безналичной формах путем внесения денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо иным, не запрещенным законом способом.

2.3. Оплата медицинских услуг (выполняемых работ) производится Потребителем в следующем порядке:

- при лечении и удалении зубов, при проведении профилактических услуг оплата услуг производится непосредственно после оказания услуг (в конце каждого посещения).

- при проведении ортопедического лечения предусмотрена поэтапная оплата: не менее 50% стоимости лечения оплачивается непосредственно перед оказанием услуг (выполнения работ), оставшаяся сумма оплачивается в день установки ортопедической конструкции в полость рта (после выполнения работы).

- при проведении обширных оперативных вмешательств, операций по установке имплантатов: 100% согласованной сторонами стоимости лечения оплачивается Потребителем не позднее дня проведения операции.

- при проведении ортодонтического лечения предусмотрена поэтапная оплата: не менее 50% стоимости изготовления и установки ортодонтической конструкции оплачивается на этапе подготовки полости рта к ортодонтическому лечению, оставшаяся сумма оплачивается не позднее дня установки ортодонтической конструкции. Оплата за проведение корректировок конструкции и иных ортодонтических вмешательств производится в день их проведения, после оказания услуг.

- медицинские услуги могут быть оплачены Потребителем при заключении договора в полном размере или путем внесения аванса. Иное согласовывается сторонами дополнительно.

## **3. Права и обязанности сторон**

### **3.1. Исполнитель обязуется:**

3.1.1. При предоставлении Услуг организовать и оказать медицинскую помощь:

- а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается МЗ РФ;
- б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми МЗ РФ;
- в) на основе клинических рекомендаций;
- г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых МЗ РФ ,  
которые размещены на "Официальных интернет-порталах правовой информации" <http://publication.pravo.gov.ru/documents/block/foiv065>) и официальным сайте МЗ РФ, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций (<https://cr.minzdrav.gov.ru>)

При этом Услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя, оформленному в Приложениях/дополнительных соглашениях к настоящему договору.

3.1.2. Соблюдать режим конфиденциальности, законодательство РФ о врачебной тайне.

3.1.3. Обеспечить установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных форм, порядку и срокам их представления.

3.1.4. В установленном порядке предоставлять Потребителю доступную и достоверную информацию об оказываемой медицинской помощи, в т.ч. о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях, и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи на информационных стендах и официальном сайте Исполнителя.

### **3.2. Потребитель обязуется:**

3.2.1. Заботиться о сохранении своего здоровья. Предоставить необходимую для Исполнителя известную ему информацию о состоянии своего здоровья: о перенесенных и имеющихся заболеваниях, операциях, травмах; о проведенных ранее обследованиях и лечениях; об аллергических реакциях; об иных обстоятельствах, которые могут сказаться на качестве оказываемых Исполнителем услуг.

3.2.2. Соблюдать все назначения и рекомендации Исполнителя для достижения и сохранения результатов лечения, незамедлительно поставить в известность Исполнителя о любых изменениях самочувствия и состояния своего здоровья, а также других обстоятельствах, которые могут повлиять на результаты оказываемых медицинских услуг.

3.2.3. Оплатить услуги Исполнителя на условиях настоящего договора.

3.2.4. Соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, а также соблюдать Правила поведения пациента, установленные Исполнителем, а также ознакомиться с информацией на стендах и (или) сайте Исполнителя о гарантийных сроках и (или) сроках службы.

3.2.5. Иметь при себе паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, не курить на территории Исполнителя, не вести фото, видео, аудиозапись у Исполнителя.

3.2.6. Заблаговременно информировать Исполнителя о необходимости отмены или изменении назначенного ему времени получения соответствующей медицинской услуги.

### **3.3. Исполнитель имеет право:**

3.3.1. Привлекать третьих лиц для оказания услуг по настоящему договору, в т.ч. за дополнительную оплату.

3.3.2. В случае непредвиденного отсутствия врача (специалиста), на прием к которому записан Потребитель, возникновения иной непредвиденной ситуации в день приема перенести назначенный прием, изменить на новую дату и время, уведомив Потребителя. При опоздании Потребителя на прием на 10 мин и более/не подтверждении явки Потребителем при наличии сообщений по телефону, SMS, мессенджеры, перенести его на др. свободное время. Исходя из загрузки, мощности и пр. устанавливать сроки и время оказания, ожидания услуг с уведомлением Потребителя.

3.3.3. Не приступать к оказанию услуг, а начатые услуги приостановить в случае их неоплаты (несвоевременной оплаты) Потребителем в соответствии с настоящим договором, при условии отсутствия нуждаемости в экстренной медицинской помощи.

3.3.4. Устанавливать стоимость услуг в прейскуранте.

3.3.5. Вносить изменения в лечение и проводить дополнительное лечение в целях обеспечения здоровья Потребителя.

3.3.6. На медицинскую технологию, имеющую осуществленный результат, установить гарантийный срок и (или) срок службы, при этом определить обстоятельства, которые позволяют установить указанные сроки и условия, при которых Исполнитель будет выполнять свои гарантийные обязательства, расположив данную информацию на информационных стендах и сайте Исполнителя.

3.3.6. Требовать от Заказчика паспорт или иной документ, подтверждающий личность.

### **3.4. Потребитель имеет право:**

3.4.1. По его требованию на получение полной и достоверной информации в доступной форме:

- о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе, о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм медицинское изделие.

Данная информация может быть получена, в том числе, путем ознакомления с медицинской документацией, а также путем получения копий медицинских документов, выписок из медицинской документации.

3.4.2. На информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. Добровольное согласие Потребителя на проведение определенного вида медицинского вмешательства является необходимым предварительным условием оказания услуг.

3.4.3. В любой момент отказаться от дальнейшего получения услуг, подписав при этом добровольный отказ от медицинского вмешательства, в котором указаны последствия принимаемого решения для его жизни и здоровья. В случае отказа Потребителем от получения услуг договор расторгается, при этом Потребитель обязан оплатить Исполнителю все фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.4.4. Выбрать день и время приема врача согласно графика работы с учетом занятости времени работы и возможности Исполнителя.

3.4.5. По его обращению получать смету на услуги, документы, подтверждающие фактические расходы на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения (копия договора с приложениями/дополнительными соглашениями (в случае заключения); справка об оплате медицинских услуг по установленной форме; рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов РФ, ИНН», заверенные подписью и личной печатью врача, печатью Исполнителя; документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (в случае их оплаты в медицинской организации).

#### **4. Ответственность сторон**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим договором. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с действующим законодательством РФ. Исполнитель освобождается от ответственности неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что исполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы или нарушения Потребителем правил пользования результатами услуги, в т.ч. несоблюдения Потребителем рекомендаций по лечению и пр.

4.2. В случае неоплаты стоимости услуг по условиям п. 2 настоящего договора, Исполнитель имеет право приостановить Потребителю в оказании услуг до оплаты последним ее стоимости.

4.3. Потребитель несет ответственность за нарушение условий договора, связанных с исполнением указаний (рекомендаций) Исполнителя, в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.4. В случае невозможности исполнения услуг Исполнителем, возникшей по вине Потребителя, услуги подлежат оплате в полном объеме. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Потребитель возмещает Объединению фактически понесенные последним расходы.

#### **5. Прочие условия**

5.1. Подписью в настоящем договоре Потребитель подтверждает, что:

5.1.1. до подписания настоящего договора Потребитель ознакомился с действующим Прейскурантом Исполнителя; Перечнем работ (услуг); Правилами оказания услуг и поведения пациента; Положениями и порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями и стандартами; о возможности осуществления консультаций или медицинских вмешательств, в т.ч. в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта, сроками ожидания услуг, о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях, и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи, а также с информацией о медицинских работниках, участвующих в предоставлении услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, графике их работы; сроками гарантии и сроками службы; перечнем категорий потребителей, имеющих право на получение льгот.

5.1.2. до заключения договора он уведомлен о том, что обязан соблюдать режим лечения, в т.ч. определенный на период временной нетрудоспособности, правила поведения пациента Исполнителя, а несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

5.1.3. при заключении договора ему в доступной и наглядной форме разъяснена информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Исполнитель уведомил Потребителя, что отказ от заключения настоящего договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы

5.1.4. Исполнитель довел до сведения Потребителя, что письменные обращения (жалобы) могут быть направлены Потребителем заказным письмом или посредством электронной почты по адресу Исполнителя, указанным в настоящем договоре. Ответ на обращение (жалобу) направляется Исполнителем в адрес Потребителя заказным письмом, электронным письмом (при указании его Потребителем) либо выдается непосредственно на руки Потребителю при его обращении к Исполнителю. Если Потребитель, несмотря на своевременное и обоснованное информирование Исполнителем, в разумный срок не изменит указания о способе оказания услуги, либо не устранит иных обстоятельств, которые могут снизить качество оказываемой услуги, Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков

5.1.5. согласен на информирование SMS по телефону, через мессенджеры

Уведомлен и понимаю (подпись Потребителя) V \_\_\_\_\_

5.2. По соглашению сторон договор может быть расторгнут, изменен или дополнен.

В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения услуг договор расторгается. Исполнитель информирует Потребителя о расторжении договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель оплачивает исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.3. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания и действует до конца календарного года. При отсутствии у сторон возражений, договор пролонгируется каждый раз на следующий календарный год.

5.4. Споры между сторонами разрешаются путем переговоров. При недостижении соглашения споры рассматриваются в порядке, установленном действующим законодательством.

5.5. Стороны договорились, что при подписании договора Исполнитель вправе использовать факсимиле.

5.6. По вопросам, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством.

5.7. Настоящий договор составлен в 2 экз., имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

#### **6. Реквизиты сторон**

Исполнитель: ООО Медицинское объединение «НОВАЯ БОЛЬНИЦА»

Р/с 40702810716160034964 в ПАО Сбербанк К/с 30101810500000000674 ОКПО 25004890

БИК 046577674 ИНН 6658122658 Тел. (343) 355-56-57

Подписи сторон

Исполнитель : \_\_\_\_\_

Потребитель: V \_\_\_\_\_

М.П.