

ПОЛОЖЕНИЕ

о подарочных сертификатах на медицинские услуги

ООО МО «НОВАЯ БОЛЬНИЦА»

Положение о подарочных сертификатах

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Положение разработано с целью повышения качества сервиса и устанавливает правила приобретения медицинских услуг с использованием подарочных сертификатов, выпускаемых ООО Медицинское объединение «НОВАЯ БОЛЬНИЦА» (далее – МО «НОВАЯ БОЛЬНИЦА»).
- 1.2. Памятка по приобретению, использованию и изменению условий действия подарочных сертификатов размещена на интернет-сайте <https://newhospital.ru>, а также на информационных стендах в МО «НОВАЯ БОЛЬНИЦА».
- 1.3. Данное Положение вводится с момента подписания.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. **Подарочный сертификат** – это документ, удостоверяющий право держателя получить в МО «НОВАЯ БОЛЬНИЦА» медицинские услуги (услуги без НДС) на сумму, равную номинальной стоимости этого сертификата, посредством его обмена на услугу.
- 2.2. **Покупатель сертификата** – лицо, оплатившее денежными средствами Подарочный сертификат в определенном им размере, в засчет оплаты медицинских услуг, реализуемых в МО «НОВАЯ БОЛЬНИЦА», и предоставившее любому третьему лицу право получить медицинские услуги посредством обмена Подарочного сертификата на выбранную медицинскую услугу.
- 2.3. **Держатель сертификата** – лицо, обратившееся в МО «НОВАЯ БОЛЬНИЦА» и оплачивающее медицинские услуги с использованием сертификата.
- 2.4. **Номинал подарочного сертификата** – это исчисляемая в российских рублях сумма, внесенная за Подарочный сертификат, в счет оплаты медицинских услуг, приобретаемых у МО «НОВАЯ БОЛЬНИЦА». Подарочный сертификат не пополняемый, номинал подарочного сертификата не подлежит изменению.
- 2.5. **Срок действия подарочного сертификата** – 12 месяцев с даты его покупки.

- 2.6. Специальное предложение** – акции для держателей подарочного сертификата
- 2.7 Медицинские услуги** – медицинские услуги, требующие наличия лицензии, не облагаемые НДС по действующему прайс-листу в отделениях МО «НОВАЯ БОЛЬНИЦА».
- 2.8. Немедицинские услуги** – услуги не требующие лицензии, облагаемые НДС.

3. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

- 3.1. Подарочные сертификаты приобретаются за наличный или безналичный расчет и используются для приобретения медицинских услуг, оказываемых МО «НОВАЯ БОЛЬНИЦА» на момент предъявления Подарочного сертификата.
- 3.2. Минимальная сумма подарочного сертификата составляет 500 (пятьсот) рублей. Максимальная стоимость не ограничена. Общая стоимость сертификата должна быть кратна 100 (сто) руб.
- 3.3. Приобретение подарочного сертификата оформляется документами в соответствии с ГК РФ (выдается кассовый чек), в порядке и на условиях, определяемых в МО «НОВАЯ БОЛЬНИЦА».
- 3.4. Номинальная стоимость Подарочного сертификата подтверждает право Держателя данного Подарочного сертификата на получение медицинских услуг на сумму, соответствующую внесенной за него суммы оплаты.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

- 4.1. Подарочные сертификаты принимаются к реализации во всех отделениях МО «НОВАЯ БОЛЬНИЦА», предоставляющих платные медицинские услуги, за исключением Стоматологического отделения в составе отделения № 2 поликлиники.
- 4.2. Наименование, ассортимент и цена медицинских услуг, которые могут быть приобретены держателем подарочного сертификата, определяются в соответствии с Прайс-листом МО «НОВАЯ БОЛЬНИЦА», действующим на день обращения за медицинской услугой.
- 4.3. Сертификат может использоваться неоднократно до полного исчерпания суммы, на которую выдан сертификат.
- 4.4. Подарочный сертификат может использоваться при оплате всей или части стоимости медицинских услуг на усмотрение Держателя сертификата.
- 4.5. Если суммарная стоимость выбранных медицинских услуг превышает номинальную стоимость Подарочного сертификата, разница доплачивается Держателем Подарочного сертификата по правилам настоящего Положения.
- 4.6. В случае если суммарная стоимость выбранных медицинских услуг меньше

номинальной стоимости Подарочного сертификата, сертификат можно использовать далее в пределах оставшейся суммы и срока его действия.

4.7. При оплате медицинских услуг Подарочным сертификатом Держатель сертификата вправе воспользоваться скидками по программе лояльности и проводимым акциям в отделениях МО «НОВАЯ БОЛЬНИЦА» (п.4.1)

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Форма и дизайн Подарочного сертификата определяются МО «НОВАЯ БОЛЬНИЦА».

5.2 В рамках проводимых рекламных акций МО «НОВАЯ БОЛЬНИЦА» может пролонгировать срок действия сертификата в виде специального предложения с уведомлением держателя через мессенджер.

5.3. Подарочный сертификат не подлежит обмену на денежные средства и возврату.

5.4. В случае утраты Подарочного сертификата после начала его использования Держатель сертификата может обратиться с заявлением к администраторам отделения № 2 поликлиники (Центра медицинских услуг) на восстановление (изменение идентификационного номера сертификата), при наличии документа, удостоверяющего личность.

5.5. За медицинскую услугу, оплаченную с использованием Сертификата, но неоказанную по уважительным (обоснованным) причинам, денежные средства возвращаются на баланс Сертификата в порядке, установленном законодательством.