Министерство здравоохранения Российской Федерации

МЕДИЦИНСКОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ “НОВАЯ БОЛЬНИЦА”

Городская клиническая больница № 33

П Р И К А З

г. Екатеринбург

« 31 » августа 2026 г. № 984

Об утверждении Положения «О правилах и организации предоставления платных медицинских услуг в ООО МО «НОВАЯ БОЛЬНИЦА» в новой редакции

В связи со вступлением в силу с 1 сентября 2026 года Постановления Правительства РФ от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», а также в целях приведения локальных актов ООО МО «НОВАЯ БОЛЬНИЦА» в соответствие с действующим законодательством Российской Федерации,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с 1 сентября 2026 г. «Положение о правилах и организации предоставления платных медицинских услуг в ООО МО «НОВАЯ БОЛЬНИЦА» в прилагаемой редакции.
2. Юридическому отделу:

а) в срок до 25 августа 2026 г. предоставить на утверждение типовые формы договоров на оказание платных медицинских услуг.

б) в срок до 31 августа 2026 г. обеспечить размещение новой редакции Положения и текста Постановления Правительства РФ от 30.05.2026 г. № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» на информационных стендах в подразделениях ООО МО «НОВАЯ БОЛЬНИЦА», а также совместно с отделом ИВЦ на официальном сайте ООО МО «НОВАЯ БОЛЬНИЦА» в сети Интернет.

3. Канцелярии в срок до 31 августа 2026 г. организовать ознакомление уполномоченных сотрудников с Положением под подпись.
4. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Заместитель главного врача
по организации медицинской деятельности Э.М. Петрова

УТВЕРЖДЕНО
Приказом
ООО МО «НОВАЯ БОЛЬНИЦА»
№ 284 от « 31 » августа 2026 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
О правилах и организации предоставления платных медицинских услуг в ООО «Медицинском объединении «НОВАЯ БОЛЬНИЦА» (ООО МО «НОВАЯ БОЛЬНИЦА»)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 г. № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и вступает в силу с 1 сентября 2026 года.

1.2. Оказание платных медицинских услуг населению направлено на более полное удовлетворение спроса населения на медицинские услуги, выполнении услуг в условиях дополнительного медицинского сервиса.

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, на основании клинических рекомендаций, с учетом стандартов медицинской помощи, а также на основании заключенного договора и утвержденного перечня медицинских услуг (далее – Прейскурант), оказываемых в ООО МО «НОВАЯ БОЛЬНИЦА».

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются на возмездной основе по добровольному и желанию Потребителя (Заказчика). ООО МО «НОВАЯ БОЛЬНИЦА» обеспечивает соблюдение прав граждан на получение бесплатной медицинской помощи Программой и Территориальной программой обязательного медицинского страхования (далее ОМС). Предоставление платных медицинских услуг не может осуществляться взамен медицинской помощи, оказываемой в соответствии с Территориальной программой ОМС. При заключении договора Потребитель (Заказчик) в обязательном порядке информируется о возможности получения медицинской помощи без взимания платы, с фиксацией данного факта в тексте договора.

1.5. Настоящее Положение распространяется на оказание платных медицинских услуг гражданам в ООО МО «НОВАЯ БОЛЬНИЦА», не зависимо от того, осуществляет ли гражданин оплату самостоятельно, либо оплата его лечения производится за счет третьих лиц: работодателей (предприятий) в рамках договоров с юридическими лицами; страховых организаций по программам добровольного медицинского страхования (ДМС); физических лиц (родственников, законных представителей или иных лиц), заключивших договор в пользу Потребителя. При этом порядок взаимодействия, объемы, сроки и условия оплаты медицинских услуг по договорам с юридическими лицами дополнительно регулируются условиями таких договоров и нормами Гражданского кодекса РФ.

1.6. Порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в ООО МО «НОВАЯ БОЛЬНИЦА» определяются договором, заключаемым между медицинской организацией и Заказчиком (Потребителем), а также требованиями действующего законодательства РФ.
1.7. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется в ООО МО «НОВАЯ БОЛЬНИЦА» в соответствии с его Уставом, на основании действующей лицензии на осуществление медицинской деятельности, а также локальных актов медицинской организации.
1.8. Сроки оказания медицинских услуг определяется индивидуально для каждой услуги в зависимости от ее вида, объема и применяемых медицинских технологий (методов диагностики, лечения и реабилитации и др.). Конкретные сроки (дата и время) предоставления платных медицинских услуг, а также сроки ожидания платных медицинских услуг определяются сторонами в договоре, а также в дополнительных приложениях к договору. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с графиком работы медицинской организации.

2. Термины и определения

2.1. В настоящем положении используются следующие понятия и термины:

• Платные медицинские услуги – медицинские услуги, предоставляемые гражданам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров по желанию граждан при оказании медицинской помощи;

• Потребитель – физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

• Пациент – потребитель (физическое лицо), имеющее намерение получить или получающее медицинские услуги лично в соответствии с договором, заключенным на оказание платных медицинских услуг как самим пациентом, так и заказчиком в отношении потребителя.

• Законный представитель пациента – лицо, которое является представителем несовершеннолетнего пациента на основании законодательства, а также совершеннолетнего пациента, признанного судом недееспособным или ограниченно дееспособным.

• Заказчик – это физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

• Исполнитель – медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

• Прейскурант – перечень медицинских услуг, оказываемых исполнителем, с указанием цен в рублях.

• Гарантийный срок – период, в который исполнитель отвечает за качество выполненной работы (оказанной услуги) и применяемые им материалы (медицинские изделия) при оказании услуг (выполнении работ).

3. Основания для предоставления платных медицинских услуг

3.1. Платные медицинские услуги оказываются пациентам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, заключаемых **по желанию граждан** при оказании медицинской помощи.

3.2. Основания для предоставления платных медицинских услуг:

Платные медицинские услуги предоставляются в следующих случаях:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий, территориальными программами и (или) целевыми программами, в случаях:

· назначения и применения по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

· применения медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы государственных гарантий и территориальных программ;

· установления индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также случаев, требующих оказания медицинской помощи в экстренной форме.

3.3. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, устанавливаются руководителем медицинской организации, а также действующим законодательством РФ.

3.4. Предоставление платных медицинских услуг в случае участия в реализации программы государственных гарантий и территориальных программ, включающих в себя территориальные программы обязательного медицинского страхования, не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы государственных гарантий и территориальных программ.

4. Услуги, оказываемые медицинской организацией

4.1. Платные медицинские услуги предоставляются с учетом номенклатуры медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут оказываться:

· в полном объеме стандарта медицинской помощи;

· диагностические, лечебные, реабилитационные, профилактические, оздоровительные и иные услуги по согласованию с пациентом; по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

· медицинское освидетельствование и проведение экспертизы при отсутствии направления, выданного в установленном порядке;

· проведение профилактических прививок по желанию граждан (за исключением мер по иммунопрофилактике, осуществляемых в соответствии с действующим законодательством);

· медицинское обеспечение спортивных и иных общественных мероприятий;

· медицинские услуги, не входящие в перечни услуг, предусмотренные федеральными стандартами для нозологических форм, по поводу которых производится оказание медицинской помощи пациенту;

· предоставление индивидуального медицинского поста (за исключением случаев, когда это необходимо по медицинским показаниям);

· медицинские услуги, не являющиеся для медицинской организации предметом договорных и иных обязательств в отношении Территориальной программы госгарантий;

· оказание медицинской помощи в условиях повышенной комфортности и/или сервисности, оснащенности и др.

4.2. Медицинская организация имеет право оказывать пациенту (потребителю) медицинские услуги, которые предусмотрены действующей лицензией на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством РФ о лицензировании отдельных видов деятельности.

4.3. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

· в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

· в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации и обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми исполнителями;

· на основе клинических рекомендаций;

· с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

Информация о стандартах медицинской помощи и клинических рекомендациях (при их наличии), с учетом и на основе которых (соответственно) оказываются платные медицинские услуги, доводится до сведения потребителя путем размещения на сайте исполнителя в сети «Интернет» (https://newhospital.ru/) ссылок на Официальный интернет-портал правовой информации (www.pravo.gov.ru) и

официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети «Интернет», на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах (стойках) исполнителя.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Медицинская организация обеспечивает граждан информацией о:

· полном наименовании и фирменном наименовании (при наличии), адресе медицинской организации в пределах места нахождения (адресе обособленного подразделения);

· основном государственном регистрационном номере (ОГРН);

· идентификационном номере налогоплательщика (ИНН);

· адресе сайта медицинской организации в сети «Интернет» (при его наличии);

· режиме работы медицинской организации;

· телефонах администрации и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг;

· лицензии на осуществление медицинской деятельности: регистрационном номере лицензии, дате предоставления лицензии, а также о лицензирующем органе, предоставившем лицензию;

· перечне предоставляемых платных медицинских услуг с учетом номенклатуры медицинских услуг, с указанием цен в рублях;

· о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы;

· сроках ожидания медицинской помощи, оказываемой без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы (в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы);

· сроках ожидания и предоставления платных медицинских услуг (определяются по соглашению сторон договора);

· стандартах медицинской помощи и клинических рекомендациях (при их наличии), с учетом и на основе которых (соответственно) оказываются платные медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя в сети «Интернет» (при его наличии) ссылок на Официальный интернет-портал правовой информации (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети «Интернет», на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах (стойках) исполнителя;

· сведениях о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и о квалификации;

· графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

· образцах договоров;

· перечне категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечне льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в

случае их установления в соответствии с действующим законодательством;
· форме и способах направления обращений (жалоб) в органы и организацию, указанные в абзаце выше, а также почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).
5.1.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, предусмотренная п. 19 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659.
5.2. Информирование граждан осуществляется в соответствии со статьями 8–10 Закона РФ «О защите прав потребителей» и требованиями настоящих Правил.
Информация, указанная в пункте 5.1 настоящего раздела, доводится до сведения потребителя посредством ее размещения на сайте исполнителя в сети «Интернет» (https://newhospital.ru/) и на информационных стендах исполнителя в наглядной и доступной форме.
Информация, размещенная на информационных стендах исполнителя, должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени исполнителя.
5.3. Информирование пациентов о медицинских услугах при их предоставлении оформляется в виде информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством в сфере охраны здоровья.
5.4. Медицинская организация обеспечивает соответствие предоставляемых платных медицинских услуг условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве — требованиям, предъявляемым к таким услугам. В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.
5.5. Предоставление платных медицинских услуг может осуществляться как в помещениях Исполнителя, так и на дому пациентов, в тех случаях, когда это допускается по характеру оказываемой услуги, а также с применением телемедицинских технологий в соответствии с порядком, утвержденным приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации.
5.6. Срок предоставления платных медицинских услуг определяется в договоре. Срок выполнения услуги может быть продлен/перенесен исполнителем в случаях, предусмотренных договором, в том числе если оказание услуги в установленные договором сроки невозможно по независящим от сторон причинам, и др.
В случае непредвиденного отсутствия врача (специалиста), на прием к которому записан Потребитель, возникновения иной непредвиденной ситуации в день приема Исполнитель вправе перенести назначенный прием, изменить на новую дату и время, уведомив Заказчика/Потребителя. При опоздании Потребителя на прием более 10 мин/не подтверждении своевременно явки Потребителем, Исполнитель вправе перенести его на др. свободное время. Исходя из загрузки, мощности и пр. Исполнитель вправе устанавливать сроки и время оказания и ожидания услуг с уведомлением Заказчика. Повторная консультация врача-специалиста оформляется в течение двух месяцев после первичной.

5.7. В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий необходимо информировать пациентов путем размещения информации на сайте медицинской организации в сети «Интернет» (при его наличии) либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.
5.8. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что в соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.
5.9. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством в сфере охраны здоровья требования к ведению медицинской документации, порядку заполнения и срокам представления форм статистического учета и отчетности в сфере здравоохранения, а также к передаче сведений в действующую информационную систему в соответствии с требованиями законодательства.

6. Бухгалтерский учет и отчетность

6.1. Бухгалтерский учет операций, связанных с предоставлением платных медицинских услуг, ведется Исполнителем в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о бухгалтерском учете, Налоговым кодексом Российской Федерации, а также иными нормативными правовыми актами, регулирующими порядок ведения бухгалтерского учета и составления отчетности.
6.2. Ответственность за организацию, ведение, бухгалтерского учета, своевременное представление бухгалтерской и налоговой отчетности устанавливается действующим законодательством, локальными актами исполнителя.

7. Расчеты при оказании платных медицинских услуг

7.1. Оплата платных медицинских услуг производится в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с Исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».
Оплата может производиться наличными денежными средствами, безналичным переводом, с использованием платежных карт, а также иными способами, не запрещенными законодательством Российской Федерации, в том числе по договорам с юридическими лицами и страховыми организациями (в рамках добровольного медицинского страхования).
Стоимость услуг определяется в соответствии с действующим Прейскурантом и указывается в договоре (приложениях к договору).
7.2. При приеме наличных денежных средств в ООО МО «НОВАЯ БОЛЬНИЦА» расчеты осуществляются с применением контрольно-кассовой техники в соответствии с законодательством Российской Федерации.
7.3. При осуществлении расчетов за предоставленные платные медицинские услуги Исполнитель обязан выдать потребителю и (или) заказчику документ,

подтверждающий факт осуществления расчета:
· кассовый чек или бланк строгой отчетности — в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники;
· иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, — в случае если у Исполнителя отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.
7.4. В случае отказа потребителя и (или) заказчика после заключения договора от получения платных медицинских услуг договор прекращается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
7.5. После исполнения договора Исполнитель обязан выдать потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов и др.), отражающие состояние здоровья потребителя после получения платных медицинских услуг без взимания дополнительной платы. Предоставление пациенту либо его законному представителю копий медицинских документов и выписок из них на бумажном носителе осуществляется в количестве одного экземпляра.
7.6. В целях защиты прав заказчика и (или) потребителя (в том числе в целях предоставления социального налогового вычета по налогу на доходы физических лиц, предусмотренного подпунктом 3 пункта 1 статьи 219 Налогового кодекса Российской Федерации) Исполнитель по заявлению заказчика и (или) потребителя при наличии согласия потребителя или его законного представителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов:
а) копия договора и дополнительных соглашений к нему (в случае заключения дополнительных соглашений);
б) документ, подтверждающий фактические расходы на оказанные платные медицинские услуги, выданный в установленных форме и в порядке;
в) рецептурный бланк, заверенный подписью и личной печатью медицинского работника, печатью Исполнителя (при ее наличии), или выписка из медицинской документации пациента, содержащая сведения о назначении лекарственного препарата.
Документы, указанные в настоящем пункте, выдаются по форме, утвержденной действующим законодательством.

8. Цены на платные медицинские услуги

8.1. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги определяются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с учетом Номенклатуры медицинских услуг, утвержденной Министерством здравоохранения Российской Федерации.
8.2. Цены на платные медицинские услуги устанавливаются исполнителем самостоятельно. Цены на платные медицинские услуги утверждаются Прейскурантом.
8.2.1. Медицинская организация вправе по своему усмотрению устанавливать льготы для отдельных категорий граждан в порядке, определенном руководителем или иным уполномоченным лицом. Перечень категорий потребителей, имеющих

право на получение льгот, а также перечень льгот доводятся до сведения потребителей в соответствии с пунктом 5.1 настоящего Положения.
8.3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика. Предоставление дополнительных платных медицинских услуг осуществляется после заключения дополнительного соглашения к договору.
8.4. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета. Составление такой сметы по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя обязательно.
8.5. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются Исполнителю в порядке и размерах, которые установлены действующим законодательством.

9. Особенности предоставления платных медицинских услуг при заключении договора дистанционным способом при наличии технической возможности в ООО МО «НОВАЯ БОЛЬНИЦА»

9.1. Договор может быть заключен посредством использования сети «Интернет» на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным Исполнителем описанием платных медицинских услуг (дистанционный способ заключения договора).
9.2. Исполнителем до заключения договора дистанционным способом должна быть предоставлена потребителю и (или) заказчику следующая информация об Исполнителе:
а) наименование (фирменное наименование (при наличии) юридического лица);
б) основной государственный регистрационный номер (ОГРН);
в) номера телефонов и режим работы;
г) идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);
д) информация о предоставляемых платных медицинских услугах, предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
е) порядок и способы оплаты платных медицинских услуг;
ж) сведения о лицензии (регистрационный номер лицензии, дата предоставления лицензии, лицензирующий орган, предоставивший лицензию);
з) адрес, в том числе адрес электронной почты, на который могут быть направлены обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.
Информация, указанная в пункте 9.2 настоящего раздела, или ссылка на нее размещается на главной странице сайта Исполнителя в сети «Интернет».
9.3. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты платных медицинских услуг с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».
9.4. Со дня получения согласия (акцепта), в том числе путем осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты платных

медицинских услуг, все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться Исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.
9.5. При заключении договора Исполнитель предоставляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.
9.6. По требованию потребителя и (или) заказчика Исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписка из договора), подписанный (подписанная) усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Исполнителя.
9.7. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».
9.8. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить предоставляемые Исполнителем платные медицинские услуги в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с Исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».
9.9. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.
9.10. Потребитель и (или) заказчик могут направить Исполнителю требования, связанные с предоставлением платных медицинских услуг, в том числе при обнаружении недостатков, предоставленных платных медицинских услуг, а Исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

10. Ответственность сторон при предоставлении платных медицинских услуг

10.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
10.2. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством РФ.
10.2. Претензии потребителей и (или) заказчиков по условиям предоставления или качеству оказанных платных медицинских услуг принимаются ответственными лицами Исполнителя, информация о которых размещена на официальном сайте Исполнителя и на информационных стендах.
10.3. Потребитель и (или) заказчик вправе предъявить Исполнителю требования, связанные с предоставлением платных медицинских услуг, в том числе при обнаружении недостатков предоставленных платных медицинских услуг.
10.4. В случае обнаружения недостатков предоставленных платных медицинских услуг потребитель вправе по своему выбору предъявить Исполнителю требования,

предусмотренные статьей 29 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», в том числе:
· о безвозмездном устранении недостатков оказанной услуги;
· о соответствующем уменьшении цены оказанной услуги;
· о повторном оказании услуги;
· о возмещении понесенных расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами;
· о расторжении договора и возмещении убытков.
Указанные требования подлежат рассмотрению Исполнителем в сроки, установленные статьями 22 и 23 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».
10.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора и расторгнуть его во внесудебном порядке в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе:
· при выявлении медицинских противопоказаний к проведению заказанной услуги, о которых потребитель не мог знать на момент заключения договора;
· при существенном нарушении потребителем назначенного режима лечения, если это нарушение делает невозможным надлежащее оказание медицинской услуги;
· при неявке потребителя на прием в назначенное время без уважительной причины, если это влечет невозможность оказания услуги в установленные договором сроки;
· при отказе потребителя от медицинского вмешательства, предусмотренного договором, если такой отказ влечет невозможность оказания услуги в полном объеме;
· при несвоевременной и (или) неполной оплате услуг в порядке и сроки, установленные договором.
О расторжении договора в одностороннем порядке Исполнитель уведомляет потребителя и (или) заказчика в письменной форме не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты расторжения, если иной срок не установлен договором.
В случае расторжения договора по основаниям, предусмотренным настоящим пунктом, потребитель и (или) заказчик оплачивают Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору
10.6. При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, связанных с предоставлением платных медицинских услуг, в том числе при обнаружении недостатков предоставленных платных медицинских услуг, Исполнитель рассматривает и удовлетворяет предъявленные требования (направляет отказ в удовлетворении предъявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».
10.7. В случае нарушения потребителем назначений (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу и др.), в том числе назначенного режима лечения, Исполнитель освобождается от ответственности за негативные последствия такого нарушения, если докажет, что надлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие указанных действий потребителя.
10.8. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в

результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть и предотвратить.

10.9 Споры между Исполнителем и потребителем и (или) заказчиком, не урегулированные путем переговоров, подлежат разрешению в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.