



Отчет о реализации плана мероприятий медицинской организации по результатам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями на территории Свердловской области

Общество с ограниченной ответственностью "Медицинское объединение "НОВАЯ БОЛЬНИЦА"
за 2 квартал 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
В ходе проверки недостатки не были выявлены	Размещение информации в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Ежеквартально	Томилова Юлия Германовна - сервис-менеджер, Черняева Надежда Николаевна - заведующая поликлиникой, Павлова Анна Сергеевна - специалист по связям с общественностью	Проверка информации на актуальность на официальном сайте ООО "МО"НОВАЯБОЛЬНИЦА" на соответствие с Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	28.06.2024 год
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.2 Длительное ожидание приема врача.	1. Контроль записи пациентов через электронные ресурсы, 2. Корректировка расписания работы врачей	Декабрь 2024 г.	Томилова Юлия Германовна - сервис-менеджер, Черняева Надежда Николаевна - заведующая поликлиникой		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.2 Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Изучение условий и порядка для заключения договора для предоставления услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Август 2024 г.	Томилова Юлия Германовна - сервис-менеджер, Павлова Анна Сергеевна - специалист по связям с общественностью	Заключение Соглашения о сотрудничестве с ГБУК СО "Свердловская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих им Д.Н. Мамина-Сибиряка" с возможностью предоставления инвалидам (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	15.03.2024 год
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
У отдельных сотрудников отмечаются коммуникационные трудности в общении с пациентами	Проведение тренинга "Повышение качества сервиса и клиентоориентированность" для сотрудников колл-центра	Сентябрь 2024 г.	Томилова Юлия Германовна - сервис-менеджер, Чернышкова Наталья Александровна - менеджер по персоналу		
	Проведение тренинга "Индивидуальные стратегии поведения в конфликтных ситуациях" для администраторов	Октябрь 2024 г.	Томилова Юлия Германовна - сервис-менеджер, Чернышкова Наталья Александровна - менеджер по персоналу		
	Проведение тренинга по профилактике выгорания и пациентоориентированности для врачей	Ноябрь 2024 г.	Томилова Юлия Германовна - сервис-менеджер, Чернышкова Наталья Александровна - менеджер по персоналу		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
не выявлено					