УТВЕРЖДЕНО
Приказом по
ООО МО «НОВАЯ БОЛЬНИЦА»
№ _289_«25» августа 2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

О правилах и организации предоставления платных медицинских услуг в ООО «Медицинском объединении «НОВАЯ БОЛЬНИЦА» (ООО МО «НОВАЯ БОЛЬНИЦА»)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с законами РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом РФ, постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. №1006» и вступает в силу с 01.09.2023г. .

1.2. Оказание платных медицинских услуг населению направлено на более полное удовлетворение спроса населения на медицинские услуги, выполнении услуг в условиях дополнительного медицинского сервиса.

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с заключенным договором на оказание платных медицинских услуг и утвержденным перечнем услуг (далее – прейскурант), оказываемых в ООО МО «НОВАЯ БОЛЬНИЦА».

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются населению на возмездной основе по желанию граждан, при этом медицинская организация гарантирует выполнение обязательств по обеспечению государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи и целевое использование средств государственных внебюджетных фондов, а также иных средств, направленных на выполнение Территориальной программы государственных гарантий. Желание гражданина получить услугу за плату является добровольным и осознанным, основанным на знании своих прав получения аналогичной услуги бесплатно в другое время, в другой медицинской организации, на других условиях. Факт доведения до гражданина указанной информации должен быть зафиксирован в договоре.

1.5. Настоящее Положение распространяется на оказание платных медицинских услуг гражданам, включая оказание медицинских услуг за плату в рамках прямых договоров с предприятиями и страховыми организациями.

1.6. Порядок оказания платных медицинских услуг определяется заключенным договором между медицинской организацией и заказчиком, а также действующим законодательством.

1.7. Медицинская организация вправе предоставлять за плату медицинские услуги в соответствии с уставом, согласно действующей лицензии, прейскуранту, положениям и приказам медицинской организации, в порядке, определенном действующим законодательством.

1.8. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы госгарантий.

1.9.Срок оказания услуг определяется: в течение срока действия договора и определяется датой и временем обращения Потребителя за медицинской услугой (ст 190 ГК). Услуги предоставляются Потребителю непосредственно при обращении либо в порядке очередности с отсрочкой их предоставления сроком не более 12 месяцев с момента обращения для их оказания Потребителем.

Сроки оказания медицинских услуг зависят от вида и объема медицинских услуг и определяются требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики, лечения и реабилитации (к медицинской технологии).

2. Термины и определения

2.1. В настоящем положении используются следующие понятия и термины:

- Платные медицинские услуги – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.
- Потребитель – физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
- Пациент – потребитель (физическое лицо), имеющее намерение получить или получающее медицинские услуги лично в соответствии с договором, заключенным на оказание платных медицинских услуг как самим пациентом, так и заказчиком в отношении потребителя.
- Законный представитель пациента – лицо, которое является представителем несовершеннолетнего пациента на основании законодательства, а также совершеннолетнего пациента, признанного судом недееспособным или ограниченно дееспособным.
- Заказчик – это физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.
- Исполнитель – медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.
- Прейскурант – перечень медицинских услуг, оказываемых исполнителем, с указанием цен в рублях.
- Гарантийный срок – период, в который исполнитель отвечает за качество выполненной работы (оказанной услуги) и применяемые им материалы (медицинские изделия) при оказании услуг (выполнении работ).

3. Основания для предоставления платных медицинских услуг

3.1. Платные медицинские услуги оказываются пациентам за счет личных средств, средств работодателей и иных средств (например, на основании полисов добровольного медицинского страхования).

3.2. Основания для предоставления платных медицинских услуг:

- на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в случаях:
    - назначения и применения по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;
    - применения медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;
    - установления индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;
- анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены ст. 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями государственной системы здравоохранения и муниципальной системы здравоохранения, устанавливаются органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей указанных медицинских организаций, а на услуги, предоставляемые медицинскими организациями частной системы здравоохранения, – руководителями указанных медицинских организаций, если иное не установлено их учредительными документами.

Оказание платных медицинских услуг медицинскими организациями независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальными предпринимателями, осуществляющими медицинскую деятельность, в случае участия их в реализации программы госгарантий, включающих в себя территориальные программы обязательного медицинского страхования, не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальных программ.

4. Услуги, оказываемые медицинской организацией

4.1. Виды медицинской помощи, подлежащие предоставлению гражданам за плату:

- диагностические, лечебные, реабилитационные, профилактические, оздоровительные и иные услуги по согласованию с пациентом;

- медицинское освидетельствование и проведение экспертизы при отсутствии направления, выданного в установленном порядке;
- проведение профилактических прививок по желанию граждан (за исключением мер по иммунопрофилактике, осуществляемых в соответствии с действующим законодательством);
- медицинское обеспечение спортивных и иных общественных мероприятий;
- медицинские услуги, не входящие в перечни услуг, предусмотренные федеральными стандартами для нозологических форм, по поводу которых производится оказание медицинской помощи пациенту;
- медицинские услуги в объеме, превышающем объем выполняемого порядка и стандарта медицинской помощи;
- предоставление индивидуального медицинского поста (за исключением случаев, когда это необходимо по медицинским показаниям);
- медицинские услуги, не являющиеся для медицинской организации предметом договорных и иных обязательств в отношении Территориальной программы госгарантий;
- оказание медицинской помощи в условиях повышенной комфортности, и/или сервисности, оснащенности (при зафиксированном в медицинской карте отказе пациента от получения бесплатных для него услуг в конкретном подразделении);
- оказание плановой медицинской помощи вне общей очереди при недопущении ухудшения условий оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на бесплатную медицинскую помощь: в хозрасчетных подразделениях, в специализированных палатах, амбулаторно-консультативных подразделениях, специалистами в свободное от основной работы время и т. д. (при зафиксированном в медицинской карте отказе пациента от получения бесплатной плановой медицинской помощи в конкретно указанные предлагаемые сроки) и др.в соответствии с законодательством.

4.2. Медицинская организация имеет право оказывать пациенту (потребителю) только медицинские услуги, которые предусмотрены действующей лицензией, выданной в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3. Платные медицинские услуги должны соответствовать Номенклатуре медицинских услуг и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

4.4. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается на основании и в соответствии с:

- положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, утвержденным Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- порядками оказания медицинской помощи;
- клиническими рекомендациями;
- стандартами медицинской помощи.

Стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, размещаются на "Официальном интернет-портале правовой информации" http://publication.pravo.gov.ru/documents/block/foiv065) и официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций (https://cr.minzdrav.gov.ru)

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Медицинская организация обеспечивает граждан информацией о/об:

- адресе медицинской организации;
- адресе сайта медицинской организации в сети интернет;
- режиме работы медицинской организации;
- телефонах администрации и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг;
- лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также об органе, выдавшем лицензию;
- видах медицинской помощи, оказываемых бесплатно;
- перечне платных медицинских услуг, оказываемых медицинской организацией, с указанием их стоимости;
- сроках ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой госгарантий;
- сроках ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- стандартах медицинской помощи и клинических рекомендациях (при их наличии), с учетом и на основании которых оказываются медицинские услуги;
- медицинских работниках, отвечающих за предоставление платных медицинских услуг (профессиональном образовании и квалификации);
- условиях предоставления и получения услуг, в том числе образцах договоров, льготах, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг;
- форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

5.2. Информирование граждан осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

5.3. Информирование пациентов о медицинских услугах оформляется в виде Информированного добровольного согласия, которое является неотъемлемой частью медицинской документации пациента.

5.4. Медицинская организация обеспечивает соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также требованиям лицензирования отдельных видов деятельности.

5.5. Предоставление платных медицинских услуг может осуществляться как в помещениях ООО МО «НОВАЯ БОЛЬНИЦА» , так и на дому пациентов, в тех случаях, когда это допускается по характеру оказываемой услуги.

5.6. Срок выполнения услуги может быть продлен, если оказание услуги в установленные договором сроки невозможно по независящим от сторон причинам (в случае возникновения необходимости в дополнительном лечении или обследовании, если пациент своими действиями препятствует оказанию услуги, если в процессе лечения возникла необходимость в его модификации).

5.7. В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий необходимо информировать пациентов путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

6. Бухгалтерский учет и отчетность

6.1. Бухгалтерский учет и отчетность о результатах предоставляемых услуг за плату ведется в соответствии с требованиями Налогового кодекса РФ, а также иными законодательными и нормативными документами, регламентирующими бухгалтерский учет в ООО МО «НОВАЯ БОЛЬНИЦА» .

6.2. Ответственным за организацию бухгалтерского учета в ООО МО «НОВАЯ БОЛЬНИЦА», в том числе и по платным услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является руководитель. Ответственным за ведение бухгалтерского учета, своевременное представление полной и достоверной бухгалтерской отчетности, в том числе по платным услугам, является главный бухгалтер.

7. Расчеты при оказании платных услуг

7.1. Оплата медицинских услуг может производиться наличными, безналичными средствами, пластиковыми картами, а также по договорам с предприятиями и страховыми компаниями. Стоимость лечения определена в договоре и действующем Прейскуранте.

7.2. В случаях приема наличных денежных средств в кассу в ООО МО «НОВАЯ БОЛЬНИЦА» расчеты осуществляются с применением контрольно-кассовой техники.

7.3. Медицинская организация выдает юридическим или физическим лицам, осуществляющим наличный платеж, кассовый чек, подтверждающий совершение платежа.

7.4. При безналичном расчете вносится предоплата. Размер предоплаты определяется соглашением сторон, в договоре.

7.5. Оплата за наличный расчет производится после каждого приема по ценам на момент оплаты.

7.6. Юридические и физические лица вправе получить обратно уплаченные денежные средства в случае неполучения (отказа от) оплаченной услуги при наличии письменного подтверждения этого факта, заявления с указанием причины требования возврата денежных средств и норм действующего ГК РФ. При этом возврат средств, внесенных в кассу в ООО МО «НОВАЯ БОЛЬНИЦА» осуществляется также через кассу по предъявлении пациентом кассового чека. Возврат средств, перечисленных безналичным путем, осуществляется на счет плательщика. При возврате средств Исполнитель вправе удержать фактические затраты в связи с отказом от получения услуги.

7.7. После исполнения договора медицинской организацией потребителю выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

7.8. По обращению пациента выдаются документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

- копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
- справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;
- рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

- документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов.

8. Цены на медицинские услуги

8.1. Стоимость медицинских услуг определяется на основании действующей Номенклатуры медицинский услуг, утвержденной МЗ РФ. Формирование стоимости возможно также способами, установленными действующим законодательством РФ.

8.2.Цены на платные медицинские услуги устанавливаются исполнителем самостоятельно и определяются утвержденным прейскурантом цен ООО МО «НОВАЯ БОЛЬНИЦА» на день обращения пациента.

Медицинская организация вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан.

8.3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, необходимо предупредить об этом потребителя и (или) заказчика. Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости предоставлять медицинские услуги на возмездной основе не допускается, если иное не оговорено в основном договоре.

8.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета в порядке, предусмотренном действующим законодательством. т

8.5. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов РФ в рамках программ госгарантий в соответствии с п. 10 ч. 2 ст. 81 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

9. Особенности оказания медицинских услуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом при наличии технической возможности в ООО МО «НОВАЯ БОЛЬНИЦА»

9.1. Договор может быть заключен посредством использования сети интернет на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

9.2. При заключении договора дистанционным способом потребителю предоставляется возможность ознакомиться со всей необходимой информацией об оказании платных медицинских услуг на сайте медицинской организации. Указанная информация (ссылки на нее) размещается на главной странице сайта медицинской организации.

9.3. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений ст. 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

9.4. Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

9.5. При заключении договора исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать

номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

9.6. По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

9.7. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

9.8. Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

9.9. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений ст. 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

9.10. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

9.11. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

10. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг

10.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации медицинская организация несет ответственность перед потребителями за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договоров, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случаях причинения вреда здоровью и жизни граждан.

10.2. Претензии пациента по условиям предоставления или качеству оказанных медицинских услуг принимают ответственные лица в ООО МО «НОВАЯ БОЛЬНИЦА» , информация о которых расположена на официальном сайте медицинской организации и информационных стендах.

10.3. Пациент вправе предъявить требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением договора (некачественным оказанием медицинской услуги).

10.4. Пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания платных медицинских услуг;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор досрочно, о чем предупредить медицинскую организацию в письменной форме.

10.5. Медицинская организация имеет право отказаться от оказания услуги в одностороннем порядке и расторгнуть договор при:

- выявлении противопоказаний к данному виду услуги;
- невыполнении предписаний и рекомендаций врача;
- неявке на прием или контрольный осмотр в назначенное время;
- настаивании пациента на лечении, непредусмотренном медицинскими показаниями, если это, по мнению исполнителя, приведет к снижению качества проводимого лечения;
- несвоевременной и(или) неполной оплате услуги и др.

10.6. Медицинская организация вправе требовать у пациента сведения и предоставления документов (в случае предыдущего лечения в других медицинских организациях), необходимых для эффективного лечения.

10.7. Медицинская организация несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявленных к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ.

10.8. Медицинская организация не несет ответственности за результаты лечения в случае непреодолимой силы, а также в случаях несоблюдения (нарушения) пациентом рекомендаций лечащего врача.

11.9. Спор, не урегулированный путем переговоров, подлежит разрешению в порядке, предусмотренном действующим законодательством.